VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ***Raycom s.r.o.***, dále uváděn jako "prodejce", poskytuje dodávky zboží kupujícímu na základě předložených podmínek, které představují smlouvu mezi stranami a nejsou v rozporu s žádným ustanovením v objednávce strany kupujícího nebo dalších dokumentů, vyjma písemných a potvrzených dohod s prodávajícím.

2. Vztah prodávajícího a kupujícího může být dále upraven v samostatné smlouvě nebo dohodou akceptovanou oběma stranami. Taková dohoda je potom nadřazena těmto „Všeobecným obchodním podmínkám".

3. Prodejce akceptuje pouze objednávku, jestliže je tato v písemné formě. Tato může být zaslána elektronicky, poštou nebo faxem.

4. Kupující je oprávněn zrušit objednávku u prodávajícího pouze:

   a) Po písemné dohodě s prodejcem a

   b) proti platbě kupujícího prodejci uspokojivé a odpovídající částce vypočtené ze skutečných nákladů vzniklých do data zrušení objednávky. Tyto náklady zahrnují náklady na práci, vyrobené produkty do data zrušení a odpovídající náklady na zakoupení všech částí vyžadujících výrobu, které nebyly vráceny.

5. Pokud není určeno jinak, ceny a platební podmínky jsou vztaženy k sídlu prodejce, Vestec, ČR. Pro objednávky do celkové hodnoty zboží 3.000,- Kč bez DPH účtuje prodávající dopravné 200,- Kč bez DPH a 120,- Kč bez DPH pro objednávky do celkové hodnoty 10.000,- Kč bez DPH. U objednávek v celkové hodnotě zboží více než 10.000,- Kč bez DPH je doprava po území ČR zdarma. Toto se nevztahuje na dodávky kabelových komor, optických kabelů, chrániček kabelů, trubiček, multiductů a ostatních produktů kabelové povahy, kde dopravné hradí kupující vždy dle skutečně vyložených nákladů dopravcem. Minimální hodnota objednávky je 2 000,- Kč bez DPH. V případě nižší objednávky se účtuje manipulační poplatek ve výši 200,- Kč bez DPH. Při objednávkách ze zahraničí se dopravné vyúčtuje vždy ve faktuře dle skutečných nákladů na přepravu.

6. Prodávající si vyhrazuje možnost dodat kabely kupujícímu s odchylkou od potvrzeného objednaného množství +/- 10%. Fakturováno bude vždy skutečně dodané množství. V případě odvíjení kabelu účtuje prodávající částku za manipulaci ve výši 500,- Kč bez DPH. Prodávající účtuje za vratný kabelový buben s potiskem Raycom částku ve výši 1200,- Kč bez DPH. Kupující může vratný kabelový buben s potiskem Raycom vrátit na své náklady na základě potvrzeného avíza nejpozději do 3 měsíců ode dne dodání kabelu. Vrácený kabelový buben s potiskem Raycom musí být v náležitém technickém stavu. Tímto stavem se rozumí stav, kdy je možné buben znovu použít bez nutnosti oprav. V takovém případě bude po navrácení kabelovného bubnu částka dobropisována. Vrácení nespotřebované délky kabelu je možné jen po předchozí domluvě, a to nejdéle do 3 měsíců ode dne převzetí kabelu. Toto ustanovení o možnosti zpětného odběru nespotřebované délky musí být již předmětem objednávky a jejího potvrzení.

7. Splatnost faktury je 15 dnů od jejího vystavení. Během 10 následujících dnů od doručení faktury kupujícímu může být vznesena jakákoliv výhrada u prodejce. Po této době se má za to, že kupující nemá výhrad proti faktuře a souhlasí s ní. Kupující zaplatí a převezme všechny poplatky a daně vzniklé v aktuálním čase i v budoucnu, přímo i nepřímo obchodem s produkty prodejce nebo náklady na dopravu.

8. Vyjma případů písemně uvedených ve smlouvě, jsou termíny doručení uvedeny pouze jako informativní. Pozdější doručení nezakládá žádný nárok na odškodnění.

9. Dodávkou produktů je myšleno dodání dopravcem kupujícímu. Produkty budou přepraveny na riziko kupujícího. Jakékoliv nároky na kompenzaci ztraceného, zničeného nebo poškozeného zboží vzniklé po převzetí zboží dopravcem nebo na zvýšení přepravních nákladů, bude kupující účtovat přímo dopravci.

10. V případě neuhrazení faktury v době její splatnosti, bude tato částka zvýšena, bez formálních upozornění a automaticky, o 12%-ní úrok od data splatnosti. Mimo to zaplatí kupující prodejci smluvní pokutu ve výši 20% z celkové částky faktury, minimálně však 1 000 Kč.

11. V případě platby předem, nebo v hotovosti při převzetí zboží, poskytuje prodejce slevu ve výši 5% z hodnoty zboží.

12. Prodejce má právo odmítnout dodání nebo požadovat platbu předem pro všechny objednávky nebo jejich části v případě, kdy se kupující stane nedostatečně solventní nebo nesolventní, v případě, kdy kupující neuhradí faktury splatné, nebo v případě, kdy kupující nedodrží platební pokyny prodejce. V takovém případě prodejce má právo odmítnout dodat zboží kupujícímu na základě jednoho z výše uvedených důvodů. Kupující pak nese veškeré, do té doby vynaložené náklady, buď z části nebo úplně, v míře, jak je uvedeno výše v článku 2b zrušení objednávek.

13. Zboží bude fakturováno současně s datem expedice nebo k datu, kdy je připraveno k dispozici v sídle prodejce, Vestec, ČR.

14. Závazky prodejce budou považovány za absolutně neplatné a bez nároku na odškodnění v případě událostí mimo kontrolu prodávajícího. Události jako stávka, výluka, požár, přírodní katastrofy, škody na majetku, povstání, válka, ať u prodejce nebo jeho dodavatelů či přepravců, jsou pokládány za zásah vyšší moci, byť částečné a z jakékoli příčiny.

15. Reklamaci kupující zasílá prodejci písemnou formou, doporučeně, do 15 dnů po dodávce a před jakýmkoli použitím produktů. Prodejce si vyhrazuje právo vyžádat od kupujícího zpět reklamované výrobky nebo mu je dá k dispozici, aby s nimi naložil dle svého uvážení.

   a) Prodejce ručí za špatné zpracování a použití vadných materiálů na zboží dodaném podle této smlouvy po dobu 6 měsíců od data odeslání. Špatné zpracování a/nebo použití vadných materiálů je dále označováno jako vada. Předchozí záruka nebude prodloužena, nebo ovlivněna, a žádné povinnosti a závazky nenastanou nebo nevzejdou z provedení systémových návrhů, nákresů, technické dokumentace, služeb a instrukcí provedených prodejcem v souvislosti se zbožím dodaným podle smlouvy. Tato záruka je jedinou zárukou učiněnou prodejcem a může být pozměněna pouze písemně a podepsána k tomu oprávněnou osobou prodejce. Jestliže zboží dodané prodejcem podle smlouvy by obsahovalo vady, výhradním prostředkem kupujícího je žádat prodejce, aby toto zboží opravil nebo dodal náhradní zboží nebo snížil o to dlužnou částku kupujícímu a přijal toto zboží zpět. Prodejce se rozhoduje dle svého uvážení.

   b) Nicméně předchozím ustanovením nevzniknou za žádných okolností žádné závazky nebo povinnosti, pokud jde o výdaje, dluhy nebo ztráty spojené s instalací nebo odstraněním zboží nebo s instalací náhradního zboží nebo následkem prověření, testování nebo úpravou, způsobené vadou nebo při opravě a náhradě zboží. Povinnosti prodejce podléhají další podmínce, a to, že prodejce nemá mít jakýkoli závazek za jakoukoli vadu, jestliže:

      i) Prodejce není informován okamžitě písemně (v žádném případě ne později než do 30 dnů) poté, co kupující zjistí domnělou vadu, přičemž zpráva má obsahovat detailní popis domnělé vady.

      ii) Zboží obsahující domnělou vadu není okamžitě navráceno prodejci do jeho sídla.

      iii) Prozkoumání zboží prodejcem neodhalí k zadostiučinění prodejce skutečnost, že domnělá vada skutečně existuje a že k ní došlo při řádném a běžném užití a že nebyla způsobena náhodně, špatným použitím, opomenutím, změnou nebo nesprávnou instalací, opravou nebo testováním. Kromě toho, kupující souhlasí s tím, že prodejce není odpovědný za jakoukoli ojedinělou, nahodilou, nepřímou nebo vedlejší škodu nebo za ztrátu nebo ušlý zisk v souvislosti s jakoukoli vadou, i kdyby prodejce byl informován o možnosti takové ztráty nebo škody, ani za jakoukoli škodu na majetku nebo osobní újmě, ať už nárok činí kupující nebo třetí strana.

   c) Jestliže se prokáže, že zboží obsahuje vadu a prodejce rozhodne o opravě nebo jeho náhradě, musí být prodejci poskytnut dostatečný čas na opravu nebo náhradu. Jestliže smlouva vyžaduje provedení systémové změny, nákresů, technické dokumentace, služeb nebo návodu (souhrnně označováno jako služby) prodejcem v souvislosti se zbožím, prodejce je vázán výše uvedenou záruční dobou jen do té míry, pokud tyto služby budou provedeny ve shodě s rozumným technickým úsudkem prodejce založeném na znalosti případných technických dat prodejcem jako dat pro provedení těchto služeb. Předchozí záruka je mimo všech dalších záruk, výslovných nebo implicitních, zahrnující bez omezení jakoukoli implicitní záruku obchodovatelnosti, použitelnou pro určitý účel nebo nepoužití a dalších povinností na straně prodejce.

   d) Odpovědností kupujícího je stanovit, na základě nejběžnějších psaných technických údajů, vhodnost zboží a jakéhokoli předpisu nebo nákresu pro předpokládané použití a jejich shodu s příslušnými zákony, ustanoveními, nařízeními a standardy a kupující přebírá veškeré k tomu náležející riziko.

16. Produkty přejdou do vlastnictví kupujícího po zaplacení celé smluvní částky. Do té doby zůstanou movitým majetkem prodejce a prodejce s nimi může v případě porušení smlouvy svobodně, zcela nebo zčásti, nakládat.

17. Všechny speciální prodejní podmínky přiložené ke smlouvě, na základě tohoto ustanovení, jsou nedílnou součástí smlouvy a mají stejnou hodnotu a účinek, jako kdyby byly ve smlouvě zcela obsaženy. V případě, kdy jakýkoli termín či jakákoli z těchto podmínek jsou neplatná nebo nevykonatelná, ostatní termíny nebo podmínky zůstávají nedotčeny, a neplatná nebo nevykonatelná ustanovení budou nahrazena platnými a vykonatelnými ustanoveními, která lépe vystihují obchodní záměry nahrazených ustanovení.

18. Prodejce může dodat a vyfakturovat menší či větší množství zboží od objednaného množství – s 10%ní maximální tolerancí – vyjma protichůdné klauzule, včleněné do smlouvy.

19. Otázky převoditelných platebních nástrojů faktur vydaných prodejcem neznamenají nahrazení těchto obchodních podmínek novými.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY *Raycom s.r.o.*, - VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY *Raycom s.r.o.*, - VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ
Raycom s.r.o., - VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY *Raycom s.r.o.*, - VŠEOBEC